

POLITYKA JAKOŚCI

HeatQ Technology to firma istniejąca na rynku od 2010 roku dostarczająca na rynek międzynarodowy innowacyjne rozwiązania dla branży grzewczej. W HeatQ Technology wierzymy, że sukces naszych działań opiera się na dostarczaniu wysokiej jakości produktów i usług, które spełniają, a nawet przewyższają oczekiwania naszych klientów.

Naszą misją jest projektowanie i dostarczanie klientom funkcjonalnych rozwiązań poprawiających komfort zarządzania energią. Za nadrzędne cele przyjęliśmy:

- zdobycie pełnego zaufania klientów poprzez zagwarantowanie im najwyższego standardu obsługi na każdym etapie współpracy,
- umocnienie pozycji na rynku oraz zapewnienie rozwoju przedsiębiorstwa.

Stawiane sobie cele jakościowe skutecznie realizujemy poprzez:

- rozpoznanie potrzeb klienta oraz zmieniających się tendencji rynkowych,
- zapewnienie profesjonalnej, przyjaznej i sprawnej obsługi klienta oraz terminowości realizacji zamówień,
- zatrudnianie pracowników o wysokich kwalifikacjach oraz sukcesywne podnoszenie kompetencji personelu poprzez zapewnienie odpowiednich szkoleń,
- ciągłe monitorowanie i optymalizację procesów operacyjnych,
- stałą analizę nowych technologii pod kątem ich przydatności dla podnoszenia jakości wyrobów,
- staranny dobór dostawców, którzy spełniają nasze wymagania jakościowe,
- spełnienie wymagań prawnych, norm branżowych i innych regulacji we wszystkich obszarach działalności firmy,
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015.

Zarząd Spółki HeatQ Technology deklaruje całkowite zaangażowanie w działania mające na celu zabezpieczenie skuteczności realizacji powyższych założeń, w tym zapewnienie zgodności z wszelkimi wymaganiami oraz zagwarantowanie niezbędnych zasobów i środków. Założenia Polityki Jakości stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów i są znane i respektowane przez wszystkich pracowników.

Prezes Zarządu
Tomasz Brzołka
Gdańsk, dn. 30.09.2022