

COMPLAINT FORM / REKLAMATIONSFORMULAR / FORMULAIRE DE RÉCLAMATION / MODULO DI RECLAMO / FORMULARZ REKLAMACJI

→ Inform us of a problem with your product by sending a message to: service@heatq.com

/ Informieren Sie uns über ein Problem mit Ihrem Produkt, indem Sie uns eine Nachricht senden an: service@heatq.com

/ Informez-nous d'un problème avec votre produit en envoyant un message à: service@heatq.com

/ Informaci del problema con il prodotto, inviando un messaggio all'indirizzo: service@heatq.com

/ Poinformuj nas o problemie z produktem wysyłając wiadomość na: service@heatq.com

→ Fill out the form in **BLOCK** letters

/ Füllen Sie das Formular in **BLOCKBUCHSTABEN** aus

/ Veuillez remplir le formulaire en lettres **MAJUSCULES**

/ Compila il modulo in lettere **MAIUSCOLE**

/ Wypełnij formularz **DRUKOWANYMI** literami

Customer contact information / Die Kontaktinformationen des Kunden / Les coordonnées du client / Dati di contatto del cliente / Dane kontaktowe Klienta

a) Name / Name / Name / Nom / Imię i nazwisko _____

b) Phone number / Telefonnummer / Numéro de téléphone / Numero di telefono / Numer telefonu + _____

c) E-mail address / E-Mail Adresse / Adresse e-mail / Indirizzo e-mail / Adres e-mail _____

d) Country / Land / Pays / Paese / Kraj _____

1. Date of claim (Day/month/year)

/ Datum (Tag/Monat/Jahr) / Date (jour/mois/année) / Data (giorno/mese/anno) / Data (dzień/miesiąc/rok)

 / /

2. Place of purchase of the device (name and address of the store)

/ Ort des Erwerbs der Ausrüstung (Name und Anschrift des Geschäfts) / Lieu d'achat du produit (nom et adresse du commerce) / Luogo di acquisto del prodotto (nome e indirizzo del negozio) / Miejsce zakupu urządzenia (nazwa i adres sklepu)

3. The distributor's internal claim number (if assigned)

/ Interne Beschwerdennummer des Vertriebshändlers (wenn freizügig) / Numéro de réclamation interne du distributeur (le cas échéant) / Numero di reclamo interno del distributore (se trasmesso) / Wewnętrzny numer reklamacji dystrybutora (jeśli nadano)

4. Product specifications (identification labels can be found on the back of the product)

/ Produktspezifikationen (die Bewertungsaufkleber befinden sich auf der Rückseite des Produkts)

/ Spécifications du produit (les autocollants d'évaluation se trouvent au dos du produit) / Specifiche del prodotto (gli adesivi di valutazione si trovano sul retro del prodotto) / Specyfikacja produktu (naklejki znamionowe znajdują się z tyłu produktu)

a) serial number

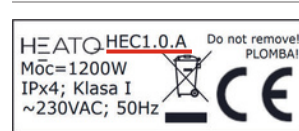
/ Seriennummer / numéro de série / numero di serie / numer seryjny

SN:



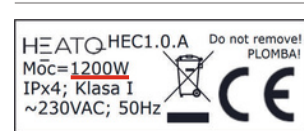
b) model

/ Modell / modèle / modello / model



c) power

/ Wattleistung / puissance / potenza / moc



5. Has the electric heating element worked connected to central heating system? (For the correct answer, put **X**)

/ Wurde die Heizung in einem System mit angeschlossener Zentralheizung betrieben? (Für die richtige Antwort kreuzen Sie bitte ein **X** an) / La résistance fonctionnait-elle avec un système de chauffage central raccordé? (Cochez la bonne réponse) / Dopo quale periodo è stato rivelato il guasto? (Barrare la risposta giusta con segno **X**) / L'elemento riscaldante funziona nell'impianto con il sistema di riscaldamento centrale collegato? (Barrare la risposta giusta con segno **X**) / Czy grzałka działała w układzie z podłączonym systemem centralnego ogrzewania? (Przy właściwej odpowiedzi postaw **X**)

Yes / Ja / Oui / Sì / Tak

No / Nein / Non / No / Nie

6. After what time was the defect discovered? (Przy właściwej odpowiedzi postaw **X**)

/ Nach welcher Zeit wurde Fehler entdeckt? (Für die richtige Antwort kreuzen Sie bitte ein **X** an) / Après quel temps le défaut a-t-il été détecté? (Cochez la bonne réponse) / Dopo quale periodo è stato rivelato il guasto? (Barrare la risposta giusta con segno **X**) / Po jakim czasie wykryto wadę? (Przy właściwej odpowiedzi postaw **X**)

After removing it from the box / Außerhalb der Box / Après le retrait de l'emballage / Dopo aver tolto il prodotto dall'imballaggio / Po wyjęciu z pudełka

After the first launch / Nach der ersten Inbetriebnahme / Après le premier démarrage / Dopo la prima accensione / Po pierwszym uruchomieniu

After a period of use* / Nach einiger Zeit der Benutzung* / Après un certain temps d'utilisation* / Dopo un certo periodo di esercizio* / Po pewnym czasie użytkowania*

*Specify the time of use: _____

/ *Bestimmen Sie den Zeitpunkt der Benutzung: / *Précisez le temps d'utilisation: / *Indicare la durata di esercizio: / *Określ czas użytkowania:



HeatQ Technology Sp. z o.o.
Trakt Św. Wojciecha 223/225,
80-017 Gdańsk, Poland

VAT PL5833268344
KRS 0000699123
REGON 368495456

TECHNICAL AND COMPLAINTS DEPARTMENT
Tel. +48 603 295 294
E-mail: service@heatq.com

7. Describe the symptoms of product malfunction:

/ Beschreiben Sie die Symptome, wenn das Produkt nicht richtig funktioniert: / Décrivez les symptômes de dysfonctionnement du produit: / Descrivere i sintomi del funzionamento anomalo del prodotto: / Opisz objawy niewłaściwej pracy produktu:

The personal data provided by you will be processed by the Seller for purposes related to the execution of your complaint and the fulfillment of related requests, and in accordance with the principles set forth in the relevant legislation. You have the right to request from the data controller access to your data, rectification, deletion or restriction of processing, or to object to processing, as well as the right to lodge a complaint with a supervisory authority.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden vom Verkäufer zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Beschwerde und der Erfüllung der damit zusammenhängenden Anfragen und in Übereinstimmung mit den in den einschlägigen Rechtsvorschriften festgelegten Grundsätzen verarbeitet. Sie haben das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen Zugang zu Ihren Daten, die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen oder der Verarbeitung zu widersprechen, sowie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

Les données à caractère personnel que vous avez fournies seront traitées par le Vendeur aux fins du traitement de votre réclamation et de la satisfaction des demandes y afférentes, conformément aux dispositions de la législation applicable. Vous avez le droit de demander au responsable du traitement l'accès à vos données, la rectification, l'effacement ou la limitation du traitement, ou de vous opposer au traitement, ainsi que le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.

I vostri dati personali saranno trattati dal Venditore ai fini connessi con l'espletamento del reclamo e con le pretese conseguenti, secondo le disposizioni delle rispettive leggi. All'interessato spetta il diritto di accesso ai propri dati, alla rettifica, alla cancellazione, il diritto di limitazione del trattamento, di opporsi al trattamento, di proporre reclamo all'autorità di controllo.

Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem Państwa reklamacji oraz spełnieniem związanych z nim żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.